- Einführung
  - Systematisches Ehrenamtsmanagement
    - Der Lebenszyklus des freiwilligen Engangement
    - Potenzialanalyse freiwilliges Engagement
    - Mitarbeiter*innenmanagement
    - Kontrolle im Mitarbeiter*innenmanagement
    - Ursachenforschung und Anpassungen im Mitarbeiter*innenman
  - Engagementfreundliche Organisationskultur
    - Vereinskultur
    - Checkliste engagementfreundliche Organisationskultur
    - Leitbild & Vision
    - Organisationshandbuch
  - Ehrenamtlich Engagierte
    - Ehrenamtliches Engagement – gut für die eigene Gesundheit
    - Ausgeglichene Work-Life-Balance durch Ehrenamt
    - Check Work-Life Balance
    - Ehrenamt trotz knappen Zeitressourcen
    - Verantwortung für die Gesundheit
    - Bedürfnisse der Ehrenamtlichen
    - Hürden für ehrenamtliches Engagement
- Interesse und Einstieg
  - Bedarfs- und Ressourcenanalyse
    - Analyse Aufgaben im Verein
    - Bedarfsanalyse Mitarbeitende
    - Analyse vorhandene Personalressourcen
    - Potenziale Mitglieder
  - Aufgabenprofile und Stellenbeschreibungen
    - Gründe für Stellenbeschreibungen
    - Erstellen von Stellenbeschreibungen
    - Ressort statt festes Amt
    - Aufgabenbeschreibungen im Sportverein
    - Vereinsvorsitzende*r
    - Stellvertretende*r Vorsitzende*r
    - Geschäftsführer*in
    - Schatzmeister*in
    - Ehrenamtsmanager*in
    - Referent*in Öffentlichkeitsarbeit
    - Referent*in Recht und Versicherung
    - Vereins- und Strategieentwickler*in
    - Projektbegleiter*in
    - Netzwerker*in
  - Ansprache, Gewinnung und Aufgabenübertragung
    - Neue Engagierte – Interne oder Externe?
    - Mitarbeiter*innenmarketing
    - Erstgespräche mit Ehrenamtlichen
    - Instrumente zur Ansprache neuer Ehrenamtlichen
    - Engagementangebot
    - Aufgabenübertragung
  - Orientierung und Einarbeitung
    - Einarbeitung

            - Einarbeitungsplan
            - Mentoring
            - Nachfolgeregelung
        - Aus- und Weiterbildung
            - Qualifizierung ist wichtig
- Bindung, Entwicklung und Beendigung
    - Feedback- und Entwicklungsgespräche
        - Mitarbeiter*innengespräche
        - Grundsätze der Gesprächsführung
        - Feedback
        - Grundsätze für zielführender Kritik
        - Mitarbeiter*innenbefragungen
    - Anerkennung und Belohnung
        - Anerkennungskultur im Verein
        - Mitarbeiter*innenbindung
        - Ehrungen
        - Motivation durch Lob
    - Konflikte und Konfliktlösung
        - Ursachen von Konflikten
        - Konfliktarten
        - Entwicklung von Konflikten
        - Chancen und Nutzen von Konflikten
        - Konfliktlösungen
        - Konfliktgespräche
    - Beendigung
        - Verabschiedung
        - Engagementnachweis
        - Kontakt halten
- Ehrenamtssuche