

- Einführung
 - Systematisches Ehrenamtsmanagement
 - Der Lebenszyklus des freiwilligen Engagement
 - Potenzialanalyse freiwilliges Engagement
 - Mitarbeiter*innenmanagement
 - Kontrolle im Mitarbeiter*innenmanagement
 - Ursachenforschung und Anpassungen im Mitarbeiter*innenman
 - Engagementfreundliche Organisationskultur
 - Vereinskultur
 - Checkliste engagementfreundliche Organisationskultur
 - Leitbild & Vision
 - Organisationshandbuch
 - Ehrenamtlich Engagierte
 - Ehrenamtliches Engagement – gut für die eigene Gesundheit
 - Ausgeglichene Work-Life-Balance durch Ehrenamt
 - Check Work-Life Balance
 - Ehrenamt trotz knappen Zeitressourcen
 - Verantwortung für die Gesundheit
 - Bedürfnisse der Ehrenamtlichen
 - Hürden für ehrenamtliches Engagement
- Interesse und Einstieg
 - Bedarfs- und Ressourcenanalyse
 - Analyse Aufgaben im Verein
 - Bedarfsanalyse Mitarbeitende
 - Analyse vorhandene Personalressourcen
 - Potenzielle Mitglieder
 - Aufgabenprofile und Stellenbeschreibungen
 - Gründe für Stellenbeschreibungen
 - Erstellen von Stellenbeschreibungen
 - Ressort statt festes Amt
 - Aufgabenbeschreibungen im Sportverein
 - Vereinsvorsitzende*r
 - Stellvertretende*r Vorsitzende*r
 - Geschäftsführer*in
 - Schatzmeister*in
 - Ehrenamtsmanager*in
 - Referent*in Öffentlichkeitsarbeit
 - Referent*in Recht und Versicherung
 - Vereins- und Strategieentwickler*in
 - Projektbegleiter*in
 - Netzwerker*in
 - Ansprache, Gewinnung und Aufgabenübertragung
 - Neue Engagierte – Interne oder Externe?
 - Mitarbeiter*innenmarketing
 - Erstgespräche mit Ehrenamtlichen
 - Instrumente zur Ansprache neuer Ehrenamtlichen
 - Engagementangebot
 - Aufgabenübertragung
 - Orientierung und Einarbeitung
 - Einarbeitung

- [Einarbeitungsplan](#)
 - [Mentoring](#)
 - [Nachfolgeregelung](#)
- [Aus- und Weiterbildung](#)
 - [Qualifizierung ist wichtig](#)
- [Bindung, Entwicklung und Beendigung](#)
 - [Feedback- und Entwicklungsgespräche](#)
 - [Mitarbeiter*innengespräche](#)
 - [Grundsätze der Gesprächsführung](#)
 - [Feedback](#)
 - [Grundsätze für zielführender Kritik](#)
 - [Mitarbeiter*innenbefragungen](#)
 - [Anerkennung und Belohnung](#)
 - [Anerkennungskultur im Verein](#)
 - [Mitarbeiter*innenbindung](#)
 - [Ehrungen](#)
 - [Motivation durch Lob](#)
 - [Konflikte und Konfliktlösung](#)
 - [Ursachen von Konflikten](#)
 - [Konfliktarten](#)
 - [Entwicklung von Konflikten](#)
 - [Chancen und Nutzen von Konflikten](#)
 - [Konfliktlösungen](#)
 - [Konfliktgespräche](#)
 - [Beendigung](#)
 - [Verabschiedung](#)
 - [Engagementnachweis](#)
 - [Kontakt halten](#)
- [Ehrenamtssuche](#)